

# ✓ 10 points à échanger avec mon client particulier

Cette fiche a pour objectif d'aider l'entreprise à évaluer et fixer les conditions d'intervention chez son client particulier en période de pandémie Covid-19. Cette évaluation doit se faire au regard des recommandations prescrites dans le « Guide de préconisations de sécurité sanitaire pour la continuité des activités de la construction en période d'épidémie de coronavirus Covid-19 ».

À l'issue de l'évaluation, l'entreprise et le client s'accordent sur la possibilité d'engager ou non les travaux selon les trois cas ci-dessous :

1. **Toutes les recommandations sanitaires peuvent être respectées et le client a donné son accord :**  
> l'entreprise peut intervenir
2. **Une ou plusieurs recommandations sanitaires ne peuvent pas être respectées :**  
> l'entreprise ne peut pas intervenir
3. **Le client ne donne pas son accord :**  
> l'entreprise ne peut pas intervenir.

Le document devra être signé par les deux parties et conservé par l'entreprise. Une copie pourra être adressée au client.

Nom du client	
Nom de l'entreprise	HEATING BY STANG
Référence commande ou devis	
Nature de l'intervention	Entretien - ramonage - sav
Conditions d'intervention (préciser l'environnement de travail et les éventuelles particularités de l'intervention)	A l'intérieur du domicile client
Établi le	
Responsable des travaux ou rédacteur autre	Julien STANG

État sanitaire chez le client	Oui	Non	Sans objet	Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires
<b>1)</b> Recensez-vous des personnes infectées/porteuses avérées (toux, fièvre, difficultés respiratoires...) ou à risque élevé vis-à-vis du Covid-19 ?  <b>Note importante :</b> si intervention chez une personne à risque ou touchée par le Covid-19, appliquer la procédure « Intervention urgente au domicile d'une personne à risque » jointe au guide général.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Pour bien organiser mon chantier...</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Sans objet</b>	<b>Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires</b>
<b>2)</b> L'accès au chantier depuis la voie publique peut-il se faire dans des conditions compatibles avec les recommandations sanitaires (accès parking, parties communes, ascenseurs, parties privatives...) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>Pour bien organiser mon chantier...</b>	Oui	Non	Sans objet	<b>Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires</b>
<b>3)</b> La zone de chantier/d'intervention est-elle isolable (distance > 1 m par rapport aux occupants) ?  Avant intervention, le nettoyage/désinfection de la zone d'intervention est-il prévu par le client ou l'entreprise ? (À définir)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nettoyage et désinfection de la zone d'intervention prévu par le client avant l'accueil du technicien Heating by Stang
<b>4)</b> L'espace de travail permet-il de travailler à plusieurs personnels intervenants en respectant une distance > 1 m ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5)</b> Si nécessaire, est-il possible d'isoler mes matériaux/matériels dans une zone inaccessible pour les occupants et/ou les riverains ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>6)</b> Est-il possible d'amener à pied d'œuvre du matériel encombrant (échafaudage, bétonnière...) ? (Conseil : ne pas utiliser le matériel du client disponible sur place).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ajout d'une situation particulière :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>Pour travailler en sécurité...</b>	Oui	Non	Sans objet	<b>Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires</b>
<b>7)</b> Le personnel intervenant peut-il disposer d'un point d'eau avec savon et essuie-mains jetable pour le lavage des mains et l'accès à vos sanitaires ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8)</b> Info : Le personnel intervenant de l'entreprise a reçu un rappel des consignes sanitaires à respecter : distance >1m, port du masque, port de gants, lavage des mains, gestion des déchets...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Formation sanitaire COVID-19 pour le personnel Heating by Stang effectuée le 11/05/2020 au sein de l'entreprise Heating by Stang par Julien STANG.
Ajout d'une situation particulière :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

✓ 10 Points à partager avec mon client particulier

Avant de quitter le chantier...	Oui	Non	Sans objet	Préciser les conditions d'intervention et les mesures sanitaires
<b>9)</b> Info : le personnel intervenant prévoit l'évacuation de tous les consommables utilisés et souillés dans un sac fermé chaque fin de journée.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Prévu par Heating by Stang
<b>10)</b> Info : le personnel intervenant prévoit un nettoyage avec un produit désinfectant de la zone de travaux à la fin de notre intervention.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Prévu par Heating by Stang
Ajout d'une situation particulière :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Engagement client : Le client s'engage à respecter et faire respecter par les occupants les mêmes consignes de sécurité sanitaires (distanciation sociale, lavage des mains...)**

**Conclusion de l'évaluation :**

- Toutes les recommandations sanitaires peuvent être respectées et le client a donné son accord : **l'entreprise peut intervenir.**
- Une ou plusieurs recommandations sanitaires ne peuvent pas être respectées : **l'entreprise ne peut pas intervenir.**
- Le client ne donne pas son accord : **l'entreprise ne peut pas intervenir.**

Nom et signature de l'entreprise	Nom et signature du client
Fait à : _____ le : _____	